



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России)

П Р И К А З

№ 313/о

19 декабря 2012 г.

г. Владикавказ

Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА, Лечебного режима пациентов Клинической больницы СОГМА и Порядка госпитализации и выписки пациентов Клинической больницы СОГМА

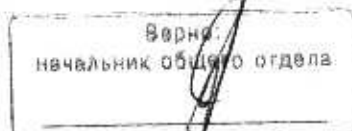
В соответствии с решением ученого Совета ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России от 19 декабря 2012 г. (протокол № 4)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2013 Правила поведения пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2013 г. Лечебный режим дня пациентов в Клинической больницы СОГМА согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2013 г. Порядок госпитализации и выписки пациентов Клинической больницы СОГМА согласно Приложению № 3 к настоящему приказу.
4. П. 1.4. приказа ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России от 05.12.2012 № 285/о признать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Туаеву И.Б., главного врача Клинической больницы СОГМА.

Ректор,
профессор

Т. Гагагонова



Приложение № 1
к приказу ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава
России от 29.12.2012 № 313/о

Правила поведения пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА (далее – Правила) разработаны с целью создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ "Об ограничении курения табака", приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н "Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности", приказом Минздравсоцразвития России от 16.04.2010 № 243н "Об организации оказания специализированной медицинской помощи".

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клинической больницы СОГМА и официальном сайте ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России.

1.5. С Правилами пациент (законный представитель) знакомится под роспись в приемном отделении Клинической больницы СОГМА.

1.6. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение оказываемых Клинической больницей СОГМА на базе своих структурных подразделений;

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

посетитель - любое физическое лицо, посещающее пациента либо сопровождающее его, временно находящееся в здании или служебном помещении Клинической больницы СОГМА, которому не оказывается медицинская помощь;

законный представитель – гражданин (родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом), который выступает во всех учреждениях в защиту личных и имущественных прав и законных интересов граждан недееспособных, ограниченно дееспособных либо дееспособных, но в силу физического состояния (по старости, болезни и т.п.) не могущих лично осуществлять свои права и выполнять свои обязанности. Родители подтверждают отношения законного представительства свидетельством о рождении ребенка и документом, удостоверяющим

личность: усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом, соответствующим документом;

лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинической больнице СОГМА.

1.7. Лица, не являющиеся законными представителями пациента, могут представлять интересы пациента на основании нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Правила поведения пациентов и посетителей Клинической больницы СОГМА

2.1. В Клиническую больницу СОГМА пациенты поступают через приемное отделение, откуда после врачебного осмотра направляются в профильные отделения.

2.2. Во время пребывания в Клинической больнице СОГМА пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- точно соблюдать Лечебный режим для пациента, установленный в отделениях Клинической больницы СОГМА;
- во время врачебного обхода, в часы измерения температуры, во время тихого часа, после отхода ко сну находиться в отведенной для данного пациента палате;
- отключать звук сотового телефона во время врачебного обхода и выполнения лечебных процедур;
- во время прогулок находиться лишь на территории Клинической больницы СОГМА;
- точно выполнять назначения лечащего врача и рекомендации медицинских работников;
- приносить с собой и принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией Клинической больницы СОГМА (перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам Клинической больницы СОГМА, регламентирован санитарными нормами и правилами и размещается на стенде в отделении);
- хранить продукты строго в отведенных для этого местах - холодильнике в столовой соответствующего отделения в отдельном пакете с указанием Ф.И.О. (исключение составляют фрукты, конфеты и печенье в закрытых коробках);
- принимать пищу в специально отведенном месте - столовой соответствующего отделения (кроме больных, которым предписан постельный режим);
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбу, столик в палате, регулярно проветривать палату;
- ничего не хранить под подушками и матрацем;
- соблюдать чистоту и порядок;
- при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и обувать сменную обувь;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах отделения;
- бережно обращаться с оборудованием, мебелью и инвентарем Клинической больницы СОГМА. За порчу оборудования, мебели и инвентаря Клинической больницы СОГМА, произошедшую по вине пациента, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченного;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб собственному здоровью и здоровью других пациентов;
- обо всех претензиях сообщать старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу (дежурному врачу), заведующему отделением;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим и санитарно-гигиенические нормы;

- при проведении анкетирования объективно и честно отвечать на вопросы анкеты.

2.3. Во время пребывания в Клинической больнице СОГМА пациент имеет право на:

- выбор врача (с учетом согласия врача);

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов (в установленном порядке);

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает Лечебный режим для пациента.

2.4. Во время пребывания в Клинической больнице СОГМА пациентам воспрещается:

- самовольно отлучаться из Клинической больницы СОГМА;

- самовольно посещать больных других отделений Клинической больницы СОГМА;

- курить в палатах и коридорах и на территории Клинической больницы СОГМА;

- хранить и употреблять спиртные напитки;

- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;

- бросать марлю, вату и другие предметы в унитазы, писсуары и раковины;

- сидеть на подоконниках, высовываться из окон и переговариваться через них;

- находиться в палатах в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопнуть дверьми;

- пользоваться служебными телефонами;

- выносить за пределы Клинической больницы СОГМА медицинские карты и изымать из них медицинскую и иную документацию;

- изымать документацию из информационных стендов.

2.5. Личные вещи, разрешенные для использования пациентами:

- предметы ухода: зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка;

- одежда с обеспечением ежедневной смены;

- сменная обувь;

- настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги.

2.6. Личные вещи, запрещенные для использования пациентами:

- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

- электронагревательные приборы, кипятильники.

2.7. Посещение пациентов допускается во всех отделениях Клинической больницы СОГМА, за исключением отделения анестезиологии и реанимации.

2.8. Посетителям категорически запрещен вход в операционный блок, перевязочный кабинет и процедурный кабинет Клинической больницы СОГМА.

2.9. Посещения пациентов разрешены в холл соответствующего отделения Клинической больницы СОГМА:

в будние дни: с 16.00 до 19.00 часов;

в выходные дни: с 10.00 до 12.00 часов и с 16.00 до 19.00 часов.

2.10. Вызов пациентов в холл осуществляется дежурным медицинским персоналом.

2.11. К тяжелым больным посетители допускаются в количестве не более 2 человек одновременно и не более чем на 20 минут по разрешению лечащего врача без верхней одежды в сменной обуви (бахилах).

2.12. Присутствие ухаживающих за пациентами, нуждающимися в постороннем уходе, в палатах (кроме палат отделения анестезиологии и реанимации) возможно с разрешения заведующего отделением.

2.13. Во время карантина посещение пациентов запрещается.

2.14. Посещение пациентов, перенесших оперативные вмешательства, разрешается не ранее чем на 3 суток после операции.

2.15. В целях недопущения попадания в палаты опасных предметов посетителям следует предъявлять охраннику и дежурному медицинскому персоналу содержимое сумок.

2.16. На территории Клинической больницы СОГМА посетители обязаны соблюдать тишину, не нарушать покой пациентов. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в Клинической больнице СОГМА.

2.17. Посетителям запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям.

2.18. Посетители должны с уважением относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу Клинической больницы СОГМА.

2.19. Посетители должны бережно относиться к имуществу Клинической больницы СОГМА. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) посетители обязаны возместить все убытки.

2.20. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок на территории и в отделениях Клинической больницы СОГМА.

2.21. Посетителям категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

2.22. Посетителям запрещается курить в помещениях и на территории Клинической больницы СОГМА.

2.23. Медицинский персонал имеет право попросить посетителей покинуть отделение, если они причиняют неудобства другим пациентам, находящимся в палате, или пациентам требуется проведение лечебных процедур во время посещений.

2.24. Посетители в нетрезвом виде к пациентам не допускаются.

2.25. Посетители - несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клинической больницы СОГМА только в сопровождении законных представителей (родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом).

3. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения его прав пациент может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу Клинической больницы СОГМА и ректору ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России.

3.2. При устном обращении пациента ответ на его обращение дается в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.3. Замечания и предложения пациент может записать в книгу отзывов и предложений, которая хранится на посту у медицинской сестры.

3.4. Ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента, несет пациент.

3.5. В случае нарушения пациентом настоящих Правил, лечебного режима дня, санитарно-противоэпидемиологического режима и санитарно-гигиенических норм

ответственные работники Клинической больницы СОГМА делают соответствующую отметку в листке нетрудоспособности о нарушении лечебного режима и имеют право досрочно выписать пациента из Клинической больницы СОГМА.

3.6. В случае нарушения пациентами и посетителями (сопровождающими лицами) настоящих Правил и общественного порядка работники Клинической больницы СОГМА и сотрудники охраны вправе делать им соответствующие замечания и требовать, чтобы они покинули территорию Клинической больницы СОГМА, а также вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством и локальными нормативными актами ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России.

3.7. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клинической больницы СОГМА, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории Клинической больницы СОГМА, причинение морального вреда персоналу Клинической больницы СОГМА, причинение вреда деловой репутации персоналу Клинической больницы СОГМА влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.8. Лица причинившие ущерб имуществу Клинической больницы СОГМА (уничтожение, порча, повреждение и т.д.), обязаны возместить все убытки в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Информация о состоянии здоровья является врачебной тайной и предоставляется третьим лицам (родственникам, близким и др.) только с согласия пациента в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами Клинической больницы СОГМА и может содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе, прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

3.10. Предоставление третьим лицам копии медицинской документации и результатов исследований пациента без его согласия не допускается (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством).

3.11. По вопросам организации медицинской помощи в Клинической больнице СОГМА пациенты и посетители могут обращаться

- к заведующим отделениями и кабинетами и заместителям главного врача в будние дни с 14:00 часов до 16:00 часов;
- к главному врачу Клинической больницы СОГМА в среду с 15:00 часов до 18:00 часов.

Приложение № 2
к приказу ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава
России от 29.12.2012 № 313/о

**Лечебный режим дня пациентов травматологического, хирургического и
гинекологического отделений Клинической больницы СОГМА**

Время (час.)	Мероприятия
06.30.	Подъем
06.30. – 07.00.	Измерение температуры, утренний туалет
07.00. – 07.30.	Забор крови, выполнение врачебных назначений
08.30. – 09.00.	Завтрак
09.00. – 14.30.	Время проведения операций
09.30. – 11.30.	Врачебный обход
11.30. – 12.00.	Выполнение диагностических мероприятий
11.30. – 14.00.	Выполнение врачебных назначений
13.00. – 13.30.	Обед
14.00. – 15.00.	Тихий час
16.00. – 20.00.	Посещение больных
17.00. – 18.00.	Измерение температуры, выполнение врачебных назначений
18.00. – 18.30.	Ужин
19.30. – 20.30.	Обход дежурного врача
21.00. – 22.00.	Выполнение врачебных назначений
22.00.	Вечерний туалет, отход ко сну

**Лечебный режим дня пациентов терапевтического, кардиологического,
неврологического, ревматологического отделений Клинической больницы СОГМА**

Время (час.)	Мероприятия
06.30.	Подъем
06.30. – 07.00.	Измерение температуры, утренний туалет
07.00. – 07.30.	Забор крови, выполнение врачебных назначений
08.30. – 09.00.	Завтрак
09.30. – 11.30.	Врачебный обход
11.30. – 12.00.	Выполнение диагностических мероприятий
11.30. – 14.00.	Выполнение врачебных назначений
13.00. – 13.30.	Обед
14.00. – 15.00.	Тихий час
16.00. – 20.00.	Посещение больных
17.00. – 18.00.	Измерение температуры, выполнение врачебных назначений
18.00. – 18.30.	Ужин
19.30. – 20.30.	Обход дежурного врача
21.00. – 22.00.	Выполнение врачебных назначений
22.00.	Вечерний туалет, отход ко сну

Порядок госпитализации и выписки пациентов Клинической больницы СОГМА

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности», приказом Минздравсоцразвития России от 16 апреля 2010 № 243н «Об организации оказания специализированной медицинской помощи».

1.2. Соблюдение настоящего Порядка является обязательным для всех пациентов, поступающих на стационарное лечение в Клинической больницы СОГМА.

1.3. Настоящий Порядок размещается для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клинической больницы СОГМА и официальном сайте ГБОУ ВПО СОГМА Минздрава России.

1.4. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение оказываемых Клинической больницей СОГМА на базе своих структурных подразделений;

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

посетитель - любое физическое лицо, посещающее пациента либо сопровождающее его, временно находящееся в здании или служебном помещении Клинической больницы СОГМА, которому не оказывается медицинская помощь;

законный представитель - гражданин (родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом), который выступает во всех учреждениях в защиту личных и имущественных прав и законных интересов граждан недееспособных, ограниченно дееспособных либо дееспособных, но в силу физического состояния (по старости, болезни и т.п.) не могущих лично осуществлять свои права и выполнять свои обязанности. Родители подтверждают отношения законного представительства свидетельством о рождении ребенка и документом, удостоверяющим личность; усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом, соответствующим документом;

лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинической больнице СОГМА.

1.5. Лица, не являющиеся законными представителями пациента могут представлять интересы пациента на основании нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Порядок госпитализации и выписки пациента

2.1. Госпитализация в Клиническую больницу СОГМА осуществляется в приемном отделении на основании талона на оказание специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи, оформленного Министерством здравоохранения РСО-Алания (для жителей других регионов – соответствующими территориальными Министерствами здравоохранения) по решению комиссии Клинической больницы СОГМА по отбору пациентов на оказание специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи.

К талону на оказание специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи прилагается выписка из медицинской документации пациента, содержащая данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований по профилю заболевания сроком давности не более 1 месяца.

2.2. В случае отсутствия показаний для оказания пациенту специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи в Клинической больнице СОГМА врачебной комиссией выносится решение об отказе в госпитализации, которое передается в территориальное Министерство здравоохранения с указанием причин невозможности оказания специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи (при очной консультации информация передается на руки пациенту или его законному представителю).

2.3. При поступлении в стационар пациент представляет документ, удостоверяющий личность, СНИЛС, страховой медицинский полис, оригинал выписки из медицинской документации, содержащей данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований по профилю заболевания сроком давности не более 1 месяца, сообщает в обязательном порядке статус (работающий, неработающий).

2.4. В приемном отделении на пациента заводится соответствующая медицинская документация, пациент подписывает информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство и обработку персональных данных.

2.5. В отделение Клинической больницы СОГМА пациент сопровождается медицинским персоналом приемного отделения.

2.6. В случае отказа от госпитализации заведующий приемным отделением делает запись о причинах отказа в журнале отказов от госпитализации.

2.7. В случае самостоятельного обращения пациента в приемное отделение Клинической больницы СОГМА, при наличии жизнеугрожающих состояний пациенту оказывается неотложная медицинская помощь, после чего пациент направляется в территориальное лечебное учреждение, оказывающее экстренную медицинскую помощь. В случае необходимости оказания специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи по экстренным медицинским показаниям в условиях Клинической больницы СОГМА комиссия Клинической больницы СОГМА по отбору пациентов на оказание специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи принимает решение о госпитализации пациента в профильное отделение с последующим уведомлением Министерства здравоохранения России.

2.8. При обращении пациента в Клиническую больницу СОГМА без прохождения установленной процедуры комиссия Клинической больницы СОГМА по отбору пациентов на оказание специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи может принять решение о необходимости плановой госпитализации пациента в профильное отделение Клинической больницы СОГМА по представлению медицинского работника Клинической больницы СОГМА, оказывающего консультативную помощь (платные медицинские услуги, консультативный прием). В этом случае медицинское заключение на пациента оформляет медицинский работник Клинической больницы СОГМА, представляющий пациента на комиссию.

2.9. Выписка производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением до 12:00 часов. При выписке пациент получает выписку из медицинской карты стационарного больного и при необходимости листок нетрудоспособности.

2.10. Выписка из медицинской документации выдается пациенту (законному представителю) или лицам, указанным в доверенности, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в отделении в день выписки.

2.11. Листок нетрудоспособности выдается пациенту в отделении в день его закрытия.

2.12. При утере выданных ранее выписки из медицинской документации или листка нетрудоспособности дубликат выдается по письменному заявлению пациента (законного представителя) или лица, указанного в доверенности, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в трехдневный срок в оперативном отделе Клинической больницы СОГМА.

2.13. Самовольный уход пациента из Клинической больницы СОГМА расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Клиническая больница СОГМА ответственности не несет.

2.14. Пациент вправе обжаловать решения, принятые в ходе оказания медицинской помощи в Клинической больнице СОГМА, а также действия (бездействие) работников Клинической больницы СОГМА в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.